

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art.1 Premessa

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla Società REDICOM s.a.s. (qui di seguito denominata REDICOM). REDIPRINT è un marchio REDICOM.
- 1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra REDICOM e l'acquirente (qui di seguito denominato CLIENTE).
- 1.3 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di REDICOM non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da REDICOM.

### Art.2 Ordini

- 2.1 Gli ordini inviati dal CLIENTE a REDICOM hanno il valore di proposta irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni.
- 2.2 Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso alla data della conferma scritta dell'ordine effettuata da REDICOM, o per suo comportamento tacito concludente con relativa spedizione della merce, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per REDICOM di non accettare gli ordini ricevuti.
- 2.3 Per qualsiasi controversia, la responsabilità di REDICOM si limita all'importo della fattura.
- 2.4 In nessuna condizione è possibile estendere la responsabilità ad altre società del gruppo REDIMEC. La società del Gruppo che riceverà l'ordine di lavoro ne resterà la sola e unica responsabile.

### Art.3 Oggetto degli ordini

- 3.1 Il CLIENTE dovrà informarsi preventivamente sulla validità del listino ed indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tale fine potrà essere utilizzata la descrizione dei prodotti elencati nei listini REDICOM di volta in volta vigente restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati a cura di REDICOM hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da REDICOM.

#### **Art.4 Prezzi**

4.1 Il listino prezzi di REDICOM non costituisce alcuna offerta,   puramente indicativo e pu  essere modificato unilateralmente da REDICOM senza alcun preavviso.

4.2 Tutti i prezzi si intendono in Euro, al netto di trasporto e di assicurazione.

#### **Art.5 Consegna**

5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di REDICOM e ci  restando inteso che tutte le operazioni di trasporto, di assicurazione e altri oneri sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi.

5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, REDICOM sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualit  REDICOM agir  quale semplice mandatario del CLIENTE che sopporter  tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il CLIENTE dovr  far ritirare la merc  al deposito di REDICOM entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data fissata per la consegna nel relativo ordine. Qualora il CLIENTE non provveda entro tale data, lo stesso dovr  rimborsare ad REDICOM le spese di deposito in magazzino forfettariamente determinate in misura pari al 5% (cinque per cento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo. Decorso 30 (trenta) giorni REDICOM potr  procedere alla vendita dei prodotti non ritirati dal CLIENTE.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore, irreperibilit  del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio; omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con le modalit  convenute.

5.4 In ogni caso REDICOM si riserva l'insindacabile facolt  di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

## Art.6 Reclami e Resi

- 6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.
- 6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicate ad REDICOM, entro e non oltre 3 (tre) giorni dal ricevimento.
- 6.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto di REDICOM restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da REDICOM al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.

### 6.4 Gestione dei resi

- Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 7 gg. dal ricevimento della merce.
- E' espressamente vietato, salvo accordi scritti, ogni reso per merce invenduta. Laddove esistano accordi particolari, il reso si intende comunque per cambio merce e non per accredito finanziario. E' necessario seguire la procedura di reso.
- Sono esclusi dal diritto di reso i prodotti oggetto di eventuali promozioni.
- Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato da REDICOM, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione.

## Art.7 Garanzia

- 7.1 REDICOM garantisce i prodotti da essa lavorati esclusivamente per eventuali vizi derivanti da difetti di: leggibilità, scarsa qualità del prodotto nonché errata interpretazione dell'ordine da parte nostra.
- 7.2 Le garanzie sopraindicate avranno validità di mesi 12 (dodici) decorrente dalla data di spedizione del prodotto da parte di REDICOM tranne quanto eventualmente previsto nel Listino di vendita di REDICOM in vigore alla data di conferma dell'ordine. Resta in ogni caso inteso che le garanzie di cui al punto 7.1 non divengono operanti qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui il precedente punto 6.2.
- 7.3. Perché non decada il diritto di garanzia, il CLIENTE, deve spedire a REDICOM i prodotti imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione.

---

#### **Art.8 Condizioni di pagamento**

- 8.1 Tutti i pagamenti, tranne quelli diversamente concordati e approvati per iscritto da REDICOM, si intendono in contanti (carta di credito, bancomat, contrassegno o bonifico bancario anticipato). In ogni caso, REDICOM si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al CLIENTE.
- 8.2 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da REDICOM, quest'ultima si riserva l'insindacabile facolt  di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

#### **Art. 9. Foro competente**

- 9.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### **Art.10. Validit **

- 10.1 Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso.